



**PROTOCOL COMUNICACIÓ AVARIES
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS (IEM)
ADREÇAT ALS CLUBS I ENTITATS QUE GESTIONEN IEM (GESTIÓ INDIRECTA)**

CASUÍSTICA 1: AVARIA no urgent ni perillosa (rajola trencada, llum fosa, reg, etc.):

Enviar un correu electrònic a esports@paeria.cat i a jrius@paeria.cat.

Aquest correu ha d'incloure la informació següent:

1. Breu descripció de la incidència.
2. Foto/s.
3. Nom, número de telèfon i horari del responsable del club.

CASUÍSTICA 2: AVARIA URGENT (perill pels usuaris, un robatori, etc.):

Trucar al **973 700 614** i/o **973 700 607** (Servei d'Esports) en horari de 8:00h a 15:00h de dilluns a divendres.

Trucar al **679 38 86 76** (Responsable Coordinador d'Esports) fora d'aquest horari (és a dir, les tardes de dilluns a divendres a partir de les 15:00h i tot el cap de setmana).

Un cop rebut el correu electrònic i/o la trucada, el Servei d'Esports farà les gestions corresponents i introduirà el tiquet* al programa *System* adreçat a l'empresa de manteniment.

Lleida, 16 de novembre de 2023

*tiquet= comunicació/ ordre de treball que introduïm al programa informàtic i que rep l'empresa de manteniment.